

# Правила оплаты и возврата

## Оплата

Заказ можно оплатить онлайн банковскими картами Мир, Visa International, MasterCard , либо с помощью Apple Pay или Google Pay

Доставка заказов осуществляется после оплаты.

При самовывозе возможна оплата при получении - наличными или банковской картой.

Для юридических лиц возможна оплата по счету. Заявку нужно прислать на почту [shop@garagemca.org](mailto:shop@garagemca.org)

Услуга оплаты онлайн осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия указан на лицевой стороне карты;
- превышен установленный лимит операций, установленный владельцем карты или банком-партнером.

## Возврат

Для оформления возврата необходимо связаться с магазином по электронной почте [shop@garagemca.org](mailto:shop@garagemca.org) или телефону +7(495)645-05-21.

Можно вернуть не подошедший товар либо товар ненадлежащего качества в течение 14 дней с момента получения заказа.

Обращаем ваше внимание, что книги и печатаная продукция надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Товар возвращается тем же способом, которым был доставлен, либо в пунктах самовывоза.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был оплачен товар.

В случае оплаты онлайн, возврат денежных средств осуществляет на банковский счет, с которого была произведена оплата. В среднем денежные средства поступают на счет в течение 3-5 рабочих дней, в некоторых случаях

банк-партнер может задерживать обработку операции до 21 рабочего дня.  
Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем.